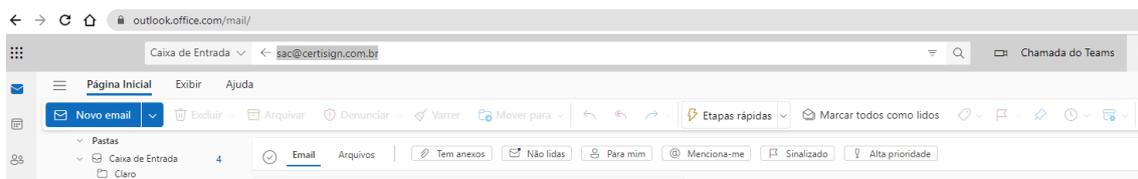


Tutorial – Revogação do Certificado Digital

O certificado digital é um documento oficial e em caso de perda, extravio ou bloqueio de senhas PIN e PUK, este deve ser revogado.

PROCEDIMENTO PARA REVOGAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

- 1- Localize sua senha de revogação – esta senha é enviada automaticamente para seu e-mail funcional, pela Certisign, no dia da emissão e/ou renovação do certificado. Para localizar sua senha acesse seu e-mail funcional e faça uma busca por “sac@certisign.com.br”. **Caso não localize**, você deve entrar em contato com o suporte da Certisign através do número **11-4501-1876** e solicitar o seu reenvio.



- 2- Clique no link abaixo para iniciar o procedimento de revogação:

https://gestaoar.certisign.com.br/GestaoAR/cliente/busca/inicio?cod_rev=71840

- 3- Será aberta a tela abaixo onde você deve inserir seu cpf, sua senha de revogação e marcar a caixinha “não sou um robô” e clicar no botão “Buscar”.

A screenshot of the Certisign website's search interface. The header features the Certisign logo and the tagline 'A sua identidade na rede'. The main heading is 'Busca de certificados emitidos' with the instruction 'Preencha os campos ao lado e clique em buscar.' To the right is a search form with the following fields: 'CPF do titular (apenas números):' with a search icon and input field; 'Senha de revogação:' with an input field; a checkbox labeled 'Não sou um robô' next to a reCAPTCHA logo; and a blue 'Buscar' button.

- 4- Em seguida, serão exibidos seus certificados já emitidos e seus respectivos status. Selecione o certificado válido que deseja revogar e clique no botão “Revogar”.

Busca de certificados emitidos

Preencha os campos ao lado e clique em buscar.

CPF do titular (apenas números):

Senha de revogação:

Não sou um robô



Buscar

Pedido: 12345678 Validade: de 05/03/2020 a 05/03/2023 Serial: 143be860cadd59c626417b1583cee673
CNPJ: - E-mail: jose@tjpe.jus.br Status: **Válido**
CPF: 12345678911
Nome:
Produto: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado - 3 anos - AC Certisign JUS - Renovação
Certificado: Certificado Institucional Tipo A3 - AC Certisign JUS V2



- 5- Na próxima tela selecione um dos motivos para revogação, e escreva algum comentário se desejar. Insira sua senha de revogação e clique no botão “Revogar Certificado”, conforme figura abaixo:

Informações do Certificado

Nome: João José da Silva

Status: **Válido**

CPF: 12345678911

E-mail: jose@tjpe.jus.br

RG: 000789456

Classe: Certificado Institucional Tipo A3 - AC Certisign JUS V2

Válido de: de 05/03/2020 a 05/03/2023

Série: 143be860cadd59c626417b1583cee673

Emissor: CN=AC CERTISIGN-JUS G6, OU=SMIME, OU=Autoridade Certificadora da Justica v5, O=ICP-Brasil, C=BR

Assunto: C=BR,O=ICP-Brasil,OU=Autoridade Certificadora da Justica - AC-JUS,OU=Cert-JUS Institucional - A3,OU=10680051000165,OU=Tribunal de Justica Pernambuco-TJPE,OU=Servidor,CN=

Motivo:

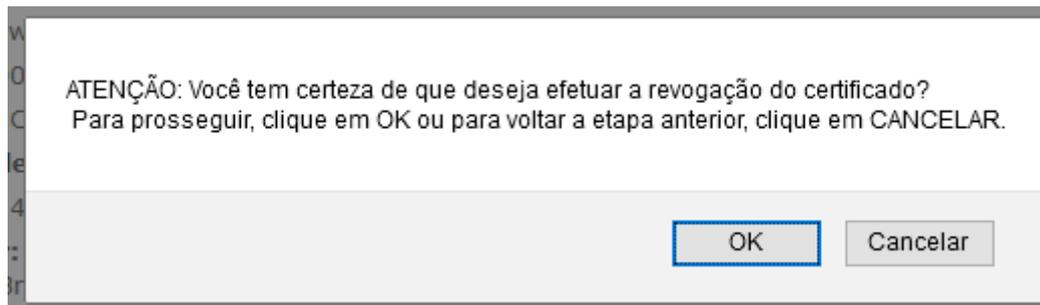
Comentários:

Senha de revogação:

Clique no botão “Formulário de Revogação” para imprimir o formulário.
Após conferir os documentos, clique no botão “Revogar Certificado” para confirmar a operação.



- 6- Será apresentada uma tela para confirmação da revogação, clique no botão "OK" para confirmar.



- 7- Será apresentada a tela abaixo, confirmando a revogação e finalizando o procedimento.

